

Rechtsbijstandverzekering - zakelijk

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Juwon Onderlinge Schade Maatschappij U.A., schadeverzekeraar, vergunning: 17000384 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering - zakelijk



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u binnen Nederland juridische hulp van SRK Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict tijdens het uitoefenen van uw beroepspraktijk of bedrijf.



Wat is verzekerd?

- ✓ Juridische hulp bij conflicten met bijvoorbeeld personeel, klanten, afnemers en/of inkopers.

Bedrijfsvoering of beroepspraktijk

- ✓ U kunt van SRK een telefonisch advies krijgen of een eenmalig schriftelijk advies, ook als er geen sprake is van een juridisch geschil. Is er wel een geschil, dan kunt u daarnaast ook volledige rechtsbijstand krijgen. In alle gevallen wordt bijstand of advies gegeven uitsluitend op basis van Nederlands recht en binnen uw verzekerde hoedanigheid.

Extra informatie

SRK heeft gespecialiseerde advocaten in dienst die u bij kunnen staan in een gerechtelijke of administratieve procedure. Wilt u toch zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat kiezen dan kan dat. U maakt dan de keuze en geeft dat door aan SRK. U mag de rechtshulpverlener niet zelf inschakelen. Dat doet SRK voor u. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

Verkeer

- ✓ Juridische hulp als u schade wegens dood of letsel als gevolg van een verkeersongeval wilt verhalen.

Mediation

- ✓ Denkt SRK dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan SRK een mediator inschakelen. Deze verzekering dekt alleen uw kosten voor mediation, niet de kosten van de tegenpartij. Vergoed worden maximaal 5 sessies van 2 uur.

Extra informatie

Vrijwel elk geschil heeft een oplossing. Vaak zien partijen deze oplossing echter niet meer, omdat ze direct in het conflict verwickeld zijn.

Een mediator kan dit veranderen. Een mediator legt niets op en neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. Het uitgangspunt is vrijwilligheid en de tegenpartij moet mee willen doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd als u het conflict te laat meldt. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten.

Extra informatie

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten. In de geschillenregeling in de polisvoorwaarden is vastgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met deze beoordeling.

Privé-geschillen en hoedanigheid

- ✗ Conflicten die geen verband houden met de normale en gebruikelijke werkzaamheden van uw beroep of bedrijf (hoedanigheid) vallen niet onder de dekking van deze verzekering.

Incasso

- ✗ Uitgesloten is het verhalen van een openstaande vordering bij particulieren en bedrijven.

Belastingen

- ✗ Uitgesloten is juridische hulp bij een conflict over belastingrecht, zoals heffingen, leges of WOZ-waarden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Nadat u de verzekering hebt afgesloten is er een periode waarin u nog geen gebruik mag maken van de verzekering. Er geldt een wachtermijn van 3 maanden. In een aantal situaties is er geen wachtermijn van toepassing. U kunt dit terug vinden in de polisvoorwaarden.

Extra informatie

Gebeurtenissen die u had kunnen voorzien toen u de verzekering afsloot zijn tijdens deze wachttijd niet verzekerd.

Maximum kosten en drempel

- ! U kunt een beroep doen op deze verzekering als uw financiële belang bij de zaak minstens € 450,- is. Dit geldt niet als het om juridische adviezen gaat. Er geldt geen eigen risico.

Extra informatie

Kiest u bij een gerechtelijke procedure over door u geleverde goederen of diensten zelf een rechtshulpverlener of advocaat dan kan dat. Maximaal wordt dan door SRK € 25.000,- vergoed. Deze beperkingen in de verzekerde bedragen gelden niet als u gebruik maakt van een SRK advocaat.

Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

Extra informatie

Als het komt tot een procedure bij de rechter vraagt SRK u om een advocaat te kiezen. Dit is in de wet geregeld. U kunt dan toch kiezen voor uw eigen specialist/advocaat van SRK óf voor een externe advocaat. SRK licht u hierover tijdig en duidelijk in.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij SRK voordat u andere acties onderneemt. Zij proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.

Extra informatie

U verzekert zich van juridische ondersteuning door specialisten van SRK. Meld daarom altijd eerst uw zaak bij SRK. SRK gaat altijd eerst zelf voor u aan de slag. Schakel nooit zelf een advocaat in!



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, inclusief de assurantiebelasting, betaalt u rechtstreeks aan ons. U kunt kiezen of u per jaar, half jaar, kwartaal of maand betaalt. Betalen kan via automatische incasso. Bij een termijnbetaling brengen wij geen extra kosten in rekening.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die in uw polis staat. De verzekeringstermijn is 1 jaar. Als de verzekering niet wordt opgezegd dan loopt deze telkens voor 1 jaar door. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de dekking opschorten of de verzekering beëindigen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na 1 jaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Opzeggen kan op verschillende manieren: schriftelijk, telefonisch of per e-mail.