



ALGEMENE VOORWAARDEN bij uw verzekeringen van JUWON

Welkom bij JUWON	2
I. Uw verzekeringen	3
1. Start en duur van de verzekering	3
2. Als u de verzekering wilt opzeggen	3
3. Wanneer de verzekering automatisch eindigt	3
4. Soms mogen wij de voorwaarden en premie wijzigen	3
5. Wijzigingen doorgeven	3
6. In bepaalde gevallen mogen wij de verzekering opzeggen	3
II. Uw premies	4
7. De hoogte van uw premie	4
8. Op tijd betalen is belangrijk	4
9. Premie wijzigen bij het nieuwe verzekeringsjaar	4
10. Tussentijds de premie wijzigen	4
11. Te veel betaalde premie	4
III. Uw schades	5
12. Zo meldt u schade	5
13. Na uw melding beoordelen wij de schade	5
14. Bij een strafbaar feit doet u ook aangifte	5
15. Wij verwachten dat u meewerkt	5
16. Schade voorkomen en beperken	5
17. Afspraken om de schade snel af te handelen	5
18. Als de schade door een terroristische aanslag komt	5
19. Na 3 jaar krijgt u geen schadevergoeding meer	5
20. Als een andere verzekering de schade ook vergoedt	5
21. Als de schade bij meerdere rubrieken genoemd wordt	5
IV. Overige voorwaarden	6
22. Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens	6
23. Zo dient u een klacht in	6

WELKOM BIJ JUWON

U heeft één of meerdere verzekeringen bij ons afgesloten. Dat betekent dat u kunt rekenen op de betrokkenheid en deskundigheid van onze medewerkers. En krijgt u te maken met schade? Dan lossen wij dat graag snel en goed voor u op.

Over deze voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden horen bij de verzekeringen die u bij JUWON heeft afgesloten. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van uw verzekering werkt.

Naast de Algemene Voorwaarden zijn er ook de Bijzondere Voorwaarden. Daarin staat precies wat u verzekert. En welke schade wordt vergoed.

Maken we daarnaast nog speciale afspraken met u? Dan zetten we die op uw polisblad: dat is uw verzekeringsbewijs. Deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en uw polisblad horen bij elkaar.

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze Algemene Voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'. Wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u' of 'uw'? Dan bedoelen we de persoon die de verzekering heeft afgesloten, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: JUWON. Bij ons heeft u de verzekering afgesloten.

Hoe u ons kunt bereiken

Heeft u vragen over deze voorwaarden?

We helpen u graag verder. Bel **030 - 687 81 59** of mail naar info@juwon.nl.

I. UW VERZEKERINGEN

Vanaf wanneer bent u verzekerd? Hoe lang loopt de verzekering en wat als u tussentijds wilt opzeggen? Deze afspraken zetten wij in dit hoofdstuk op een rij. Zodat u weet waar u aan toe bent.

1. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Op uw polis staat ook hoe lang de verzekering loopt, onder 'Verzekeringsperiode'. Na deze datum wordt uw verzekering automatisch verlengd, telkens met 12 maanden. Behalve als u heeft besloten de verzekering op te zeggen.

2. Na de eerste verzekeringsperiode kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. Dat kan per e-mail of brief. De verzekering eindigt dan 30 dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen.

Wilt u opzeggen tijdens de eerste verzekeringsperiode? Ook dat kan, maar de verzekering eindigt dan pas op de eerste contractvervaldatum. Tot die tijd betaalt u nog premie.

3. De verzekering eindigt automatisch wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaken. Bijvoorbeeld bij verkoop van de verzekerde bezittingen, of wanneer er beslag wordt gelegd op de verzekerde bezittingen door een officiële instantie.

4. Wij kunnen de voorwaarden en de premie wijzigen met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar. Als we dit doen, dan krijgt u daarvan bericht. Als u het eens bent met de wijziging, hoeft u niets te doen.

Bent u het niet eens, dan kunt u 2 dingen doen:

- Opzeggen: doe dit schriftelijk, en binnen een maand. Wij beëindigen de verzekering dan op de dag waarop de wijziging zou ingaan (maar niet eerder dan 30 dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen).
- Bezwaar maken: u heeft 14 dagen de tijd om bezwaar te maken. Komen u en wij er samen niet uit binnen 30 dagen na uw bezwaar? Dan eindigt de verzekering op die 30e dag. U moet dan wel de hogere premie betalen vanaf het nieuwe verzekeringsjaar tot die 30e dag.

5. Geef het aan ons door als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor uw verzekering. Bijvoorbeeld als de aard van de verzekerde bezittingen of activiteiten veranderen. Of als het risico op schade toeneemt. Laat ons dit weten vóórdat de wijziging zich voordoet. Wij beoordelen vervolgens of we uw premie of de voorwaarden moeten aanpassen. Of dat we de verzekering stopzetten.

6. In bepaalde gevallen mogen wij de verzekering beëindigen

- Uw verzekeringsperiode is voorbij. Wij mogen opzeggen tot 2 maanden voor uw verzekeringsperiode afloopt.
- U heeft een schade gemeld of vergoed gekregen. Of wij hebben een verzoek om schadevergoeding afgewezen. Wij mogen opzeggen binnen één maand daarna. Uw verzekering eindigt 2 maanden na onze opzegging.
- U betaalt uw premie niet, ook niet na een betalingsherinnering. Meer hierover leest u bij artikel 8.
- U heeft ons bij het afsluiten van uw verzekering niet voldoende of niet de juiste informatie gegeven. Of u heeft ons bewust misleid. Wij mogen opzeggen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. De verzekering eindigt per direct.

Geen wijzigingen doorgegeven?

Heeft u schade en blijkt dan dat er wijzigingen zijn geweest die u door had moeten geven? Dan kan het zijn dat u een lagere vergoeding krijgt. Of zelfs: dat u helemaal geen schadevergoeding krijgt. Bovendien gaan wij vervolgens bepalen of we uw premie of de voorwaarden alsnog moeten aanpassen. Ook kijken we of het nodig is dat u maatregelen neemt om nieuwe schades te voorkomen of te beperken.

II. UW PREMIES

Vanzelfsprekend wilt u graag helder hebben wat u betaalt voor uw verzekering of verzekeringen. Ook wij vinden dat belangrijk. Dit hoofdstuk gaat daarom over de premiebetaling.

- 7. Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.** Daarnaast betaalt u assurantiebelasting. De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u de verzekering afsluit. En als u een wijziging doorgeeft.
- 8. Het is belangrijk dat u op tijd betaalt. Anders bent u niet verzekerd.** Betaalt u de eerste premie niet binnen 30 dagen nadat wij u een betalingsverzoek hebben gestuurd? Dan bent u vanaf dat moment niet verzekerd. Betaalt u een volgende premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een schriftelijke betalingsherinnering. Als u op de 15e dag na deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, vergoeden wij vanaf die dag uw schade niet. Uw verzekering geldt pas weer als u uw volledige betalingsachterstand heeft betaald.
- 9. Wij mogen de premie wijzigen met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar.** Meer hierover leest u bij artikel 4.
- 10. Soms mogen wij de premie tussentijds wijzigen.** Dat kunnen wij doen als u een wijziging heeft doorgegeven, bijvoorbeeld een wijziging van uw risico op schade. Meer hierover leest u bij artikel 5.
- 11. Zegt u de verzekering op, dan kijken we of u te veel premie heeft betaald.** Is dit het geval, dan ontvangt u de te veel betaalde premie terug.

III. UW SCHADES

Als u schade heeft, proberen we u zo goed en snel mogelijk te helpen. In dit hoofdstuk leest u hoe u een schade meldt en wat we van u verwachten. Wij zorgen er vervolgens voor dat u uw schadevergoeding ontvangt.

- 12. Heeft u schade? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door.** Dat kan telefonisch of per e-mail. Zie ook juwon.nl/schade-melden.
- 13. Zodra u de schade bij ons heeft gemeld, beoordelen wij de schade.** Soms schakelen we daarvoor een deskundige in.
- 14. Gaat het om een strafbaar feit? Doe dan ook aangifte bij de politie.** Bij een strafbaar feit denken wij aan: diefstal of een poging daartoe, vandalisme, gewelddadige beroving en afpersing.
- 15. We verwachten van u dat u volledig meewerkt bij het afwikkelen van de schade. En dat u geen dingen doet die onze belangen kunnen schaden.** We verwachten ook van u dat u ons alle informatie geeft die nodig is om uw schademelding goed te kunnen beoordelen.
- 16. We rekenen er ook op dat u, bij schade of bij dreigende schade, maatregelen neemt om verdere schade te voorkomen of te beperken.** We noemen dit uw ‘bereddingsplicht’. Neemt u dit soort maatregelen niet, dan vervalt uw recht op schadevergoeding.
- 17. Als u zich aan deze afspraken houdt, kunnen wij de schade snel en goed voor u afhandelen.** Andersom geldt: houdt u zich niet aan deze afspraken, dan kan het zijn dat wij de schade niet vergoeden. Of dat wij minder vergoeden. Tenzij u bewijst dat het niet nakomen van de afspraken niet tot meer schade heeft geleid. Maar lijden wij schade doordat u de afspraken niet nakomt? Dan mogen wij deze schade op u verhalen of verrekenen met uw schadevergoeding.
- 18. Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden.** Dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op <https://nht.vereeende.nl> voor de volledige tekst van het protocol.
- 19. Als u pas na 3 jaar meldt dat er schade is, dan kan het zijn dat u geen schadevergoeding meer krijgt.** Uw recht op een schadevergoeding is dan verjaard. Datzelfde geldt als u pas na 3 jaar bezwaar maakt tegen een afwijzing van uw verzoek om schadevergoeding.
- 20. Als u de schade ook via een andere verzekering vergoed kunt krijgen, dan gaat die andere verzekering voor. Dat geldt ook als u de schade vergoed zou kunnen krijgen als u niet bij ons verzekerd was.** Daarmee bedoelen we dat u de schadevergoeding bij die andere verzekering moet indienen. Heeft u daar een lager verzekerd bedrag dan bij ons? Dan vergoeden wij het verschil. Dat geldt niet voor een verschil in eigen risico.
- 21. Als de schade binnen één verzekering onder 2 verschillende rubrieken in de voorwaarden genoemd wordt, dan krijgt u nooit een dubbele schadevergoeding.** Bijvoorbeeld: u heeft uw handelsvoorraad verzekerd tegen schade, en in een andere rubriek staat dat deze handelsvoorraad ook verzekerd is tegen diefstal. Wordt er een item van uw handelsvoorraad gestolen, dan claimt u deze schade onder de rubriek diefstal. U kunt dan niet de schade ook claimen onder de rubriek schade aan de handelsvoorraad.

IV. OVERIGE VOORWAARDEN

Tot slot: hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens? En wat doet u als u een klacht heeft? Daarover gaat het in dit laatste hoofdstuk.

22. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We vragen alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn om uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren. En om fraude te voorkomen en te bestrijden. Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze downloaden op www.verzekeraars.nl.

23. Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen?

Neem dan contact met ons op. Graag gaan we daarover met u in gesprek. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u het volgende doen:

- Bent u als particulier bij ons verzekerd, dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Op www.kifid.nl leest u precies hoe u een klacht indient.
- Bent u als ondernemer bij ons verzekerd, dan kunt u een gang naar de rechter maken. Dit moet een bevoegde rechter uit Nederland zijn.