



AVB-0125

Bijzondere voorwaarden bij uw

## **AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING BEDRIJF**

onafhankelijke

# INHOUDSOPGAVE

---

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN</b>                           | 3 |
| <b>MIJN VERZEKERING</b>                                                         | 4 |
| 1. Wat verzekert ik met de aansprakelijkheidsverzekering bedrijf?               | 4 |
| 2. Is schade door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig ook verzekerd?            | 5 |
| 3. Wie zijn verzekerd?                                                          | 5 |
| 4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?                                           | 5 |
| 5. In welke landen ben ik verzekerd?                                            | 6 |
| 6. Heb ik een eigen risico?                                                     | 6 |
| 7. Premie-index                                                                 | 6 |
| 8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven                                          | 6 |
| <b>SCHADE</b>                                                                   | 7 |
| 9. Hoeveel schade vergoedt de onderlinge verzekeringsmaatschappij?              | 7 |
| 10. Aan wie betaalt de onderlinge verzekeringsmaatschappij de schadevergoeding? | 7 |
| 11. Wat als de schade is veroorzaakt vóór het ingaan van mijn verzekering?      | 7 |
| 12. Wat als er schade ontstaat nadat mijn verzekering is geëindigd?             | 7 |
| 13. Wanneer vergoedt de onderlinge verzekeringsmaatschappij géén schade?        | 8 |
| <b>BEGRIPPENLIJST</b>                                                           | 9 |

# WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijf verzekert u zich tegen schade die u of uw medewerkers tijdens het werk veroorzaken bij anderen. Of aan andermans spullen, gebouwen of dieren. Is uw bedrijf aansprakelijk voor de schade? En valt de schade onder deze verzekering? Dan betalen wij voor u de schadevergoeding. Onder bedrijf verstaan we ook een vereniging, stichting, genootschap of vergelijkbare organisatie

## WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijf helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijf. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

## DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijf heeft afgesloten.

### **Belangrijke begrippen staan achterin**

*Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.*



# MIJN VERZEKERING

## 1. WAT VERZEKER IK MET DE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING BEDRIJF?

- U verzekert zich tegen schade die u of één van uw medewerkers heeft veroorzaakt. En waarvoor uw bedrijf aansprakelijk is. Het gaat om schade aan spullen, gebouwen of dieren van anderen of letsel aan personen.
- U bent alleen verzekerd voor schade die ontstaat tijdens het doen van werkzaamheden voor uw bedrijf. Of die ontstaat door de producten of diensten van uw bedrijf. Het gaat dan om werkzaamheden en producten die horen bij het soort bedrijf dat u verzekerd heeft.
- Op uw polis ziet u welk bedrijf (of welke bedrijven) u verzekert. En wat de aard en de activiteiten van het bedrijf zijn. Dat staat bij 'Hoedanigheid Bedrijf'.
- Welke schade precies verzekerd is, leest u hieronder in tabel 1.

### **Ook vereniging, stichting, genootschap**

Met 'bedrijf' bedoelen we in deze voorwaarden ook: een vereniging, stichting, genootschap of vergelijkbare organisatie. U verzekert dan uw vereniging, stichting of genootschap én de aangesloten leden of vrijwilligers.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

| Wat is wel verzekerd?                                                                                                                                                                                                                                                           | Wat is niet verzekerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Letsel</u> bij uw medewerkers, door een <u>ongeval</u> tijdens het werk. Of door een beroepsziekte: een aandoening of ziekte die ontstaat door of verband houdt met de werkzaamheden of de werkomgeving van de medewerker.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Letsel</u> doordat u of uw medewerker zich niet houdt aan de wettelijke arbovoorschriften. En dat gebeurt in uw opdracht of met uw goedvinden.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Letsel</u> bij andere personen.</li></ul>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan spullen, gebouwen of dieren van anderen</li></ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schade die uitsluitend financieel is. Bijvoorbeeld: uw klant moet extra kosten maken omdat u een verkeerd advies heeft gegeven.</li><li>• Schade aan spullen of gebouwen die u huurt, leent, of voor anderen bewaart. Of die u vervoert of bewoont. Maar: gaat het om spullen of gebouwen van uw medewerkers, klanten of opdrachtgevers? Dan is schade daaraan wel verzekerd.</li><li>• Schade aan spullen of gebouwen die u gebruikt, bewerkt of behandelt. Bijvoorbeeld schade aan een vloer die u in opdracht aan het leggen bent.</li><li>• Schade aan dieren van anderen die u bewaart, verzorgt of gebruikt.</li><li>• Schade door asbest of asbesthoudende materialen.</li><li>• Schade door verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater en watergangen.</li></ul> |

## VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

| Wat is wel verzekerd?                                                                                     | Wat is niet verzekerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan spullen, gebouwen of dieren van anderen.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan kabels, buizen of (gas) leidingen die onder de grond of onder water liggen. En schade die hiervan het gevolg is. Behalve als op uw polis staat dat u dit heeft meeverzekerd. Maar, schade die ontstaat door handmatige graafwerkzaamheden is altijd meeverzekerd.</li> </ul>                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade door producten of diensten die u heeft geleverd.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan de geleverde producten zelf. Of waardevermindering van de producten.</li> <li>Kosten voor terugroepen, vervangen, verbeteren of herstel van de producten. Behalve als u daarmee (meer) schade voorkomt.</li> <li>Schade doordat de producten niet gebruikt konden worden.</li> <li>Schade doordat u de producten of diensten opnieuw moest leveren.</li> </ul> |

## 2. IS SCHADE DOOR EEN MOTORRIJTUIG OF (LUCHT)VAARTUIG OOK VERZEKERD?

- Nee, schade of letsel door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig is niet verzekerd. Het maakt niet uit of u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker bent.
- Maar, wél verzekerd is:
  - schade die uw medewerker tijdens het werk veroorzaakt met een motorrijtuig dat niet van u is.
  - schade door de lading van een motorrijtuig die ontstaat tijdens het laden en lossen. Schade aan het motorrijtuig zelf is niet meeverzekerd
  - schade die ontstaat door een gemotoriseerde machine die u huurt of leent. Maar alleen als de schade het gevolg is van een verkeerde aanwijzing of opdracht die u aan de bestuurder geeft
  - schade waarvoor u als passagier van het motorrijtuig of (lucht)vaartuig aansprakelijk bent
  - schade door een ontkoppelde aanhanger, nadat die buiten het verkeer veilig tot stilstand is gekomen
  - schade door een elektrische fiets waarbij de elektrische trapondersteuning stopt zodra u harder dan 25 km per uur fietst
  - letsel aan personen veroorzaakt door of met een vaartuig.

## 3. WIE ZIJN VERZEKERD?

- U en uw medewerkers. Daarbij horen ook: stagiaires, uitzendkrachten, ingehuurd personeel en dergelijke.
- Uw familieleden en huisgenoten.
- De bestuurders van uw bedrijf, zoals vennoten, directeuren, commissarissen en toezichthouders.
- Rechtspersonen die onder uw bedrijf vallen, zoals personeelsverenigingen en pensioenfondsen.
- De leden of vrijwilligers van uw vereniging, genootschap of stichting.

## 4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- U kiest zelf voor welk bedrag u uw bedrijf maximaal verzekert. Dit bedrag staat op uw polis.
- In sommige situaties geldt een maximum vergoeding. Die kan lager zijn dan het bedrag waarvoor u maximaal verzekerd bent. U leest hierover meer bij vraag 9 'Hoeveel schade vergoedt de Onderlinge verzekeringsmaatschappij?'.

## 5. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- U bent in heel Europa verzekerd. En tijdens zakenreizen voor uw bedrijf zelfs wereldwijd.
- Ontstaat er schade door producten die u (of iemand anders) naar gebieden buiten Europa heeft geëxporteerd? Dan is die schade niet verzekerd.

## 6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Ja, u heeft een eigen risico. Er geldt een eigen risico van € 250 per aanspraak.

## 7. PREMIE-INDEX

Jaarlijks stijgen of dalen de kosten en kunnen wij de premie aanpassen. Dat doen we op dag dat uw verzekering wordt verlengd. Wij volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert automatisch mee

## 8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij de situatie van uw bedrijf. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
  - de aard of de activiteiten van uw bedrijf veranderen. Bijvoorbeeld omdat u uw producten en diensten aanpast of uitbreidt.
  - uw bedrijf gaat andere producten leveren of behandelen
  - de rechtsvorm van uw bedrijf verandert
  - uw bedrijf verhuist (deels) naar het buitenland
  - u start een nieuw bedrijf.
- Als wij uw gewijzigde bedrijf nog steeds kunnen verzekeren, passen wij uw verzekering en premie aan en u ontvangt een nieuwe polis. Daarna bent u voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Veranderen er andere zaken in uw bedrijf die van invloed kunnen zijn op uw aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor tijdens het lopende verzekeringsjaar automatisch verzekerd. Geef de wijzigingen wel binnen 3 maanden na afloop van het verzekeringsjaar aan ons door. Wij passen dan uw verzekering en premie aan.
- Wij kunnen u vragen om actuele bedrijfsgegevens aan te leveren. Doet u dit niet binnen 3 maanden? Dan mogen wij de premie van uw verzekering verhogen met 50% of meer. De nieuwe premie gaat in bij de eerstvolgende contractsvervaldatum. U vindt deze datum op uw polis.
- Geeft u een wijziging niet op tijd aan ons door? Dan ontvangt u bij schade mogelijk een lagere vergoeding. Ook kan het zijn dat u helemaal geen vergoeding ontvangt.



# SCHADE

## 9. HOEVEEL SCHADE VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Wij vergoeden de verzekerde schade, maximaal tot het bedrag dat op uw polis staat. Plus de wettelijke rente over het schadebedrag.
- Per verzekeringsjaar vergoeden wij maximaal twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop u de schade bij ons meldt bepaalt in welk verzekeringsjaar de schade valt.
- Kunnen wij van iemand anders eisen dat hij de schadevergoeding aan ons terugbetaalt? Dan moet u daar zoveel mogelijk aan meewerken. Eventuele kosten die u hiervoor maakt, krijgt u vergoed. Zodra u een bedrag van de andere partij ontvangt, moet u dat bedrag aan ons betalen.

## 10. AAN WIE BETAALT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ DE SCHADEVERGOEDING?

- Wij mogen de vergoeding rechtstreeks uitkeren aan de persoon of personen bij wie u schade heeft veroorzaakt. We mogen ook afspraken met hen maken over het bedrag dat we betalen. Het kan ook zijn dat we met hen een schikking treffen.

## 11. WAT ALS DE SCHADE IS VEROORZAAKT VÓÓR HET INGAAN VAN MIJN VERZEKERING?

- U bent verzekerd voor schade die ontstaat tijdens de contractduur van uw verzekering. En soms ook al in de periode daarvoor. Dit geldt alleen als de gebeurtenis die de schade veroorzaakt plaatsvond in de 3 jaar vóór het ingaan van uw verzekering. En als u bij het afsluiten van deze verzekering nog niet wist van deze schade, en ook niet van feiten of omstandigheden waarvan u kon verwachten dat ze zouden leiden tot een aanspraak.
- Soms wordt de schade veroorzaakt door een reeks handelingen of gebeurtenissen. Het moment van de eerste handeling of gebeurtenis is dan bepalend. Is dat 3 of meer jaar voor uw verzekering begon? Dan is er geen recht op schadevergoeding.

### **Voorbeeld geen vergoeding**

*U heeft sinds 1 jaar een Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijf voor uw meubelbedrijf. In uw bedrijf viel 7 jaar geleden een kozijn op de rug van een medewerker. Hij leek hier geen letsel aan over te houden. Onlangs kreeg uw medewerker als gevolg van die gebeurtenis alsnog klachten. Hij kan daardoor minder werken, en loopt inkomsten mis. De medewerker stelt u aansprakelijk. Maar, de gebeurtenis die zijn klachten veroorzaakte vond meer dan 3 jaar voor uw verzekering ingang plaats. Daarom vergoeden wij dit niet.*

## 12. WAT ALS ER SCHADE ONTSTAAT NADAT MIJN VERZEKERING IS GEËINDIGD?

- Meldt u nog voor uw verzekering eindigt dat u mogelijk aansprakelijk zult worden gesteld voor een schade? Dan valt die schade onder uw verzekering.
- Ontstaat de schade nadat uw verzekering is geëindigd? En is de oorzaak een handeling of gebeurtenis die plaatsvond tijdens de contractduur van uw verzekering? Dan vergoeden wij de schade mogelijk ook. Maar alleen als u de schade niet via een andere verzekering vergoed kunt krijgen.
- Hebben wij uw verzekering beëindigd? En ontstaat de schade binnen 1 jaar daarna? Dan vergoeden wij die. Behalve als wij de verzekering hebben beëindigd omdat u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- Is uw verzekering beëindigd omdat uw bedrijf is gestopt? Dan vergoeden wij de schade als die ontstaat tot 3 jaar daarna. De oorzaak van de schade moet wel een handeling of gebeurtenis zijn die plaatsvond tijdens de contractduur van uw verzekering.
- Soms wordt de schade veroorzaakt door een reeks handelingen of gebeurtenissen. Het moment van de eerste handeling of gebeurtenis is dan bepalend. Valt dat tijdens de contractduur van uw verzekering? Dan wordt de schade mogelijk vergoed.

- Hebben wij in uw laatste verzekeringsjaar al twee keer het maximale verzekerde bedrag vergoed? Dan krijgt u de schade niet vergoed. Het verzekeringsjaar loopt in dit geval van de dag waarop wij jaarlijks de verzekering met 12 maanden verlengen tot de datum waarop uw verzekering is geëindigd.

#### **Voorbeeld toch wel vergoeding**

*U heeft vorig jaar als elektricien een fout gemaakt bij het aanleggen van een elektrische installatie in een nieuwbouwproject. Onlangs is daardoor brand ontstaan in het pand. En uw bedrijf wordt aansprakelijk gesteld voor de schade. U heeft uw Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering echter begin dit jaar beëindigd. En het blijkt dat er geen andere verzekering is die de schade dekt. Dan vergoeden wij de schade toch, omdat de eerste handeling plaatsvond tijdens uw verzekering (de aanleg van de elektriciteit)*

### **13. WANNEER VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ GEËEN SCHADE?**

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- U bent alleen aansprakelijk voor de schade vanwege een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings- of garantieregeling. Of vanwege een soortgelijke regeling.
- Wij kunnen de schade niet verhalen op een andere partij, vanwege een overeenkomst die u met die partij heeft.
- De schade heeft te maken met seksueel of seksueel getint gedrag.
- De schade heeft te maken met een wapen of munitie dat u bezit of gebruikt heeft.
- De schade is ontstaan of verergerd doordat u zich niet hield aan de geldende (wettelijke) voorschriften.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

#### **Let op!**

*Is een van de bovenstaande situaties van toepassing, maar zijn wij wettelijk verplicht om de schade toch te vergoeden? Dan moet u de schadevergoeding aan ons terugbetalen.*



# BEGRIPPENLIJST

---

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

## **Letsel**

Verwondingen en aantasting van iemands gezondheid. Ook als iemand hierdoor overlijdt. En alle schade die hieruit voortvloeit. Bijvoorbeeld: iemand kan niet meer werken door zijn verwondingen, en loopt daardoor inkomen mis.

## **Ongeval**

Een plotseling van buiten komend geweld dat op het lichaam inwerkt. Met als direct medisch vast te stellen letsel of overlijden

## **Verzekeringsjaar**

Het verzekeringsjaar loopt van de ingangsdatum van uw verzekering tot de contractsvervaldatum die op uw eerste polis staat. En vervolgens steeds tot 12 maanden daarna.