

René de Langen met pensioen

Een carrière in het voorkomen van criminaliteit



Na 36 jaar nam René de Langen afscheid van Juwon (foto: Maurits van Hout)

In 1988 startte René de Langen bij Juwon, de onderlinge verzekeringsmaatschappij voor mkb'ers in de branche. In eerste instantie voor het opzetten van de administratieve en financiële administratie en ondersteuning van de directie, vanaf 2004 als directeur. De uitdaging bleef constant, alle ruim 36 jaar dat hij er werkte. 'Er zijn nogal wat stormen geweest'.

"Terugkijkend op mijn tijd bij Juwon vind ik de menselijke kant het leukst. De goede contacten met onze leden, hoe gemakkelijk ze ons bellen voor overleg of advies. We noemen ze bijna allemaal bij de voornaam. Interessant is de grote diversiteit onder de leden, van beginnend goudsmid of zelfstandige horlogemaker tot gevestigd juwelier met een hoog verzekerd belang en zware preventie-eisen. Ook de samenwerking met bedrijven die onze leden bijstaan, zoals schade-experts, calamiteitendiensten en leveranciers van bijvoorbeeld sloten, rolluiken en alarmsystemen is persoonlijk en goed. We krijgen vaak van allerlei mensen bedankmails of kerstkaarten. Bij Juwon hebben we geen klachtenregister, maar een complimentenregister."

Dure horloges en Audi 80-bende

Eind jaren 80 werden verzekeringspremies voor ondernemers in de juweliersbranche almaar hoger. Het preventieniveau lag op een veel lager niveau dan nu: geen rampalen, mistmachines of toegangssluisen, wel kwetsbare alarmsystemen, eenvoudige slotjes op vitrines en onvoldoende aandacht voor organisatorische maatregelen. Met steun van de FGZ is toen Juwon opgericht. Deels om de premies in de hand te houden, deels om specifieke kennis te verzamelen over preventie en criminaliteit. René: "Kort daarna kwam er een periode met overvallen en inbraken door internationaal opererende bendes specifiek gericht op juweliers in het hoge horlogesegment. Later ramkraken bij juweliers in

kleinere provinciesteden, dichtbij snelwegen. Daarbij werd bijna altijd een Audi 80 gebruikt, een auto zonder airbag die makkelijk te stelen was. De buit en de schade aan zowel winkelpui als inventaris was zonder uitzondering groot.”

Acceptatiebeleid

Juwon had in die periode veel contact met een politieteam dat internationaal onderzoek deed naar deze overvallen en ramkraken. Overleg tussen FGZ en de overheid leidde tot het toestaan van rampalen en rolluiken. Ook mistmachines werden vanaf die tijd ingezet en ‘kluispercentages’ ver-

“ ***Dat Juwon als verzekeraar slachtofferhulp aanbiedt, vind ik een van de belangrijkste erfenissen die ik nalaat*** ”

hoogd om schade te beperken. “Overigens hebben we toen wel afscheid genomen van die juweliers met hoog segment horloges. Voor ons als verzekeraar waren de risico's te hoog. Ook diamantairs, goudinkopers en ketens verzekeren we niet. We accepteren alleen zelfstandig ondernemers met een eigen winkel of atelier, en we kijken altijd eerst of ze hun preventie op orde hebben.”

Intensief kantoorwerk

In 2004 werd René directeur van Juwon. Het betekende intensief kantoorwerk, dat nog zwaarder werd door de bankencrisis en nieuwe wet- en regelgeving. Meer dan ooit moeten verzekeraars over van alles en nog wat verantwoording afleggen aan de Nederlandsche Bank. “Noodzakelijk natuurlijk, maar ook jammer, omdat het afleidt van het contact met leden. Verder had ik de regie bij het inschakelen van schade-experts, calamiteitendiensten en glasbedrijven, zodat het goed, snel en tegen de juiste prijs geregeld werd. Mijn mededirecteur Maurits Mooij deed voortaan de meeste bezoeken aan bestaande en potentiële leden. Zelf was ik nog twee tot drie keer per maand op pad.”

Slachtofferhulp

“Rond 2008 waren overvallen opeens de trend, maar liefst zestig tot tachtig per jaar. Juwon is toen begonnen met pro-

fessionele slachtofferhulp, zowel eerstelijns hulp als nazorg. Iedereen die lid is van Juwon kan daar gebruik van maken. Het is heftig als iemand die je kent slachtoffer is van een overval, soms met zwaar letsel of zelfs door moord. Achteraf gezien heb ik de impact daarvan op mijzelf wel onderschat. Dat Juwon als verzekeraar slachtofferhulp aanbiedt, vind ik een van de belangrijkste erfenissen die ik nalaat.”

Fatbikes

“Die golf overvallen duurde een jaar of vier. De Rotterdamse burgemeester Ivo Opstelten nam het initiatief voor een Task Force Overvallen. Daarin waren allerlei branches vertegenwoordigd, maar juweliers wel heel sterk. Met als resultaat verdergaande preventieve eisen en maatregelen die de pakkans flink vergroten. Verplicht aanbellen bijvoorbeeld. Toegangssluizen voor het hogere segment en in grote steden, ook voor goudsmiden. En moderne techniek als videosystemen met directe doormelding en liveview naar de politie. Het jaargemiddelde aan overvallen daalde tot vijftien. Sinds 2019 is er plotseling weer een piek in het aantal inbraken door een nieuwe modus operandi: het opkrikken van rolluiken. Juwon heeft hard gewerkt om dit risico onder de aandacht te brengen en te adviseren bij extra preventie maatregelen. En de FGZ creëerde een subsidieregeling voor rolluiksloten. Mede daardoor ebt die piek weer weg. Maar nieuwe uitdagingen dienen zich aan: nu is er opeens een gekke opleving van overvallen op winkels, met name juweliers, met soms heel jonge daders op fatbikes.”

Mooi moment

“Eind mei ben ik met pensioen gegaan. Mijn taken zijn opgesplitst over meerdere mensen. Harold Eggenkamp is met zijn bestuurlijke ervaring in de verzekeringswereld nu mededirecteur naast Maurits Mooij. Harold richt zich vooral op de achtergrond op de meer formeel bestuurlijke zaken en Maurits is verantwoordelijk voor verzekeringstechniek, zoals acceptatie, schaderegeling en herverzekering. Ze worden daarbij ondersteund door de vertrouwde contactpersonen Angelique van Veenendaal en Annemiek van Oord, beiden al meer dan 10 jaar bij Juwon in dienst. Ik vond het prima om het over te dragen. Er zijn nogal wat stormen geweest, het mag nu wel wat minder intensief.”

WWW.JUWON.NL